Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schwebewerk GmbH & Co. KG

Schwebewerk®

Hinweis zum gesetzlichen Widerrufsrecht: Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher, denen nach den gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht zusteht, insbesondere bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (§ 312b BGB) oder Fernabsatzverträgen (§ 312c BGB). Bei Kaufverträgen, die in den Geschäftsräumen der Schwebewerk GmbH & Co. KG abgeschlossen werden, besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **(Schwebewerk GmbH & Co. KG, Am Daßenborn 1, 57482 Wenden, Telefon: +49 (0)2762 41996 0, E-Mail: service@schwebewerk.de)** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an die Schwebewerk GmbH & Co. KG, Am Daßenborn 1, 57482 Wenden, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung ist nicht vorgeschrieben. Das Formular steht auch unter www.schwebewerk.de/widerrufsbelehrung zum Download bereit.
Senden Sie das ausgefüllte Formular an: **Schwebewerk GmbH & Co. KG, Am Daßenborn 1, 57482 Wenden, E-Mail: service@schwebewerk.de**
Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
• Angabe der Ware oder Dienstleistung • Angabe der Rechnungsnummer (freiwillige Angabe) • Bestellt am (*)/ erhalten am (*) • Name des / der Verbraucher(s)
• Anschrift des / der Verbraucher(s) • Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) • Datum (*) unzutreffendes streichen.

1. Geltungsbereich
Die nachfolgenden AGB regeln den Erwerb von Schlafsystemen (das Produkt) von Schwebewerk GmbH & Co. KG („Schwebewerk®"). Abweichende Bedingungen des Kunden werden von Schwebewerk® nicht anerkannt, auch wenn Schwebewerk® ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsschluss über den Kauf von Produkten
Mit Unterzeichnung des von Schwebewerk® unterbreiteten Angebots über den Kauf eines oder mehrerer Produkte kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und Schwebewerk® zustande.

3. Preise und Zahlung
a) Die in den Verkaufsunterlagen angegebenen Preise verstehen sich inklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Etwaige hinzukommende Versandkosten werden im Bestellformular ausdrücklich angegeben.
b) Die vereinbarte Zahlungsart und die Fälligkeit ergeben sich aus dem Kaufvertrag beziehungsweise einer gesondert abgeschlossenen Finanzierungsvereinbarung. Als Zahlungsarten können insbesondere Zahlung auf Rechnung, Barzahlung, Kartenzahlung, SEPA-Lastschrift oder Finanzierung vereinbart werden. Bei vereinbarter SEPA-Lastschrift erfolgt der Einzug auf Grundlage eines wirksam erteilten SEPA-Mandats. Über den Belastungstermin und den einzuziehenden Betrag wird der Kunde mindestens sechs Kalendertage vor der Belastung informiert. Der Einzug erfolgt in der Regel zum 15. des auf den Kauf folgenden Monats. Fällt der Belastungstermin auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, erfolgt die Belastung am nächsten Bankarbeitstag.

4. Lieferbedingungen und Eigentumsvorbehalt
a) Der vereinbarte Lieferzeitraum ergibt sich aus dem Kaufvertrag oder einer anschließenden Terminbestätigung. Treten unvorhersehbare, von Schwebewerk nicht zu vertretende Lieferhindernisse auf, informieren wir den Kunden über die Verzögerung und stimmen einen neuen Liefertermin beziehungsweise Lieferzeitraum ab. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Lieferverzug bleiben unberührt. Soweit für die Lieferung erforderliche Mitwirkungshandlungen des Kunden vereinbart wurden, setzt die Leistungserbringung deren rechtzeitige Erfüllung voraus.
b) Eigentumsvorbehalt und Rücknahme bei Zahlungsverzug: Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Vertrag bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Schwebewerk GmbH & Co. KG. Gerät der Kunde mit fälligen Zahlungen in Verzug, ist die Schwebewerk GmbH & Co. KG nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware herauszuverlangen. Der Kunde hat nach wirksamem Rücktritt die Herausgabe der Ware zu ermöglichen. Im Falle der Rückabwicklung werden bereits geleistete Zahlungen sowie etwaige Ansprüche auf Nutzungs- oder Wertersatz nach den gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt. Bei Teilzahlungsgeschäften gelten ergänzend die hierfür maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen.
Liefer-, Verbringungspaket: Anlieferung & Verbringung bis zum Schlafplatz, Aufbau & Einrichtung, Qualitäts- und Funktionsprüfung vor Ort, Mitnahme & Entsorgung alter Schlafsysteme auf Wunsch.

5. Premium-Servicepaket Plus
Das Premium-Servicepaket Plus kann im Rahmen des Kaufvertrages vereinbart werden. Der Leistungsumfang und eine gegebenenfalls vereinbarte Vergütung ergeben sich aus dem Kaufvertrag und der bei Vertragsschluss gültigen Leistungsbeschreibung. Das Premium-Servicepaket Plus gilt für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Lieferung des Schlafsystems. Nach Ablauf dieses Zeitraums endet das Premium-Servicepaket automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Leistungen, die nicht Bestandteil des Premium-Servicepakets Plus sind oder nach Ablauf der Laufzeit in Anspruch genommen werden, werden nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet.

6. Premium-Montage- & Umbaupaket
Das Premium-Montage- und Umbaupaket umfasst bei entsprechender Vereinbarung zusätzliche Montage- und Umbauarbeiten am vorhandenen Bettsystem. Hierzu gehören insbesondere der Ausbau fest montierter Latten- oder Motorrahmen, die Anpassung der Einbauhöhe, die Demontage vorhandener Bettgestelle sowie vereinbarte Umbauarbeiten zur Integration des neuen Schlafsystems. Das Paket wird bei ausdrücklicher Vereinbarung mit 89,00 € einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet. Leistungen, die bereits im Liefer- und Verbringungspaket enthalten sind, werden nicht nochmals berechnet. Voraussetzungen für die Durchführung sind ein freier Zugang zum Schlafplatz, ein vorbereiteter Arbeitsbereich und gegebenenfalls die erforderliche Stromversorgung. Darüber hinausgehende Arbeiten werden nur nach gesonderter Vereinbarung berechnet.

7. Schutzrechte und Einschränkungen des Nutzungsrechts
Schwebewerk® behält sich ausdrücklich alle ihr aufgrund der geltenden Gesetze zustehenden Rechte vor, welche Verkaufsunterlagen, Produkte, Dienstleistungen oder Teile davon schützen. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen der Prüfung eines Kaufwunsches durch den Kunden stellt keinen darüber hinausgehenden Verzicht auf solche Rechte dar. Dies gilt insbesondere für Rechte an veröffentlichen Texten, am Design der Verkaufsunterlagen oder einzelner Produkte, der verwendeten Produktbilder und der verwendeten Logos.

8. Sonderanfertigungen
Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher
Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht ausschließlich in den gesetzlich vorgesehenen Fällen zu, insbesondere bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (§ 312b BGB) oder Fernabsatzverträgen (§ 312c BGB). Wird der Vertrag in den Geschäftsräumen der Schwebewerk GmbH & Co. KG geschlossen, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift. Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, erhält der Kunde eine gesonderte Widerrufsbelehrung.

10. Montage-, Umbau- und Serviceleistungen
Liefer-, Verbringungs-, Montage-, Umbau-, Anpassungs-, Demontage- und Entsorgungsleistungen sowie sonstige Serviceleistungen werden im jeweils vereinbarten Umfang erbracht. Soll mit einer eigenständigen entgeltlichen Dienstleistung bereits vor Ablauf einer bestehenden gesetzlichen Widerrufsfrist begonnen werden, erfolgt dies auf ausdrückliches Verlangen des Kunden. Die hierfür gesetzlich erforderlichen Erklärungen und Informationen werden, soweit erforderlich, gesondert in der vorgeschriebenen Form dokumentiert. Die gesetzlichen Widerrufsrechte bleiben unberührt.

11. Wertersatz bei Widerruf bereits ausgeführter Dienstleistungen
Widerruft der Kunde einen Vertrag, nachdem auf sein ausdrückliches Verlangen bereits eigenständige entgeltliche Dienstleistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht wurden, kann Schwebewerk Wertersatz ausschließlich unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangen. Dies setzt insbesondere die erforderlichen Erklärungen des Kunden sowie die ordnungsgemäße Information über das Widerrufsrecht und mögliche Wertersatzpflichten voraus. Die Berechnung eines gesetzlich geschuldeten Wertersatzes richtet sich nach § 357a BGB. Gesetzliche Widerrufs- und Rückabwicklungsrechte bleiben unberührt.

12. Gewährleistung und Haftung
a) Schwebewerk haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistig verschwiegener Mängel sowie aus ausdrücklich übernommenen Garantien bleibt unberührt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben ebenfalls unberührt.
b) Vorstehende Haftungsbeschränkungen einschließlich der Ausnahmen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen und insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihrer persönlichen Haftung.
c) Besonderheiten bei Massivholzprodukten. Massivholz ist ein Naturprodukt. Materialtypische Eigenschaften wie unterschiedliche Maserungen und Farbnuancen, Äste, Astlöcher, geringfügige Trocknungsrisse, Harzaustritt sowie natürliche Veränderungen durch Raumklima und Alterung können auftreten. Soweit diese Merkmale der vereinbarten und üblicherweise zu erwartenden Beschaffenheit entsprechen und Sicherheit, Stabilität sowie Funktion nicht beeinträchtigen, stellen sie keinen Sachmangel dar. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

13. Datenschutz
Schwebewerk® erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Vorgaben der geltenden Datenschutzbestimmungen. Für genauere Informationen sehen Sie bitte die Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.schwebewerk.de/datenschutz. Der Kunde kann jederzeit kostenlos Auskunft über die gespeicherten Daten sowie die Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten verlangen. Anfragen zur Auskunft sowie Löschungs-, Berichtigungs- oder Sperrungsgesuche sind schriftlich per Brief (Schwebewerk GmbH & Co. KG, Am Daßenborn 1, 57482 Wenden) oder via E-Mail an service@schwebewerk.de zu richten. Gleiches gilt für den Widerruf von Einwilligungen oder für Widersprüche gegen die Nutzung von Daten. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Datenschutzerklärung der Schwebewerk GmbH & Co. KG.

14. Höhere Gewalt
Wird die Erfüllung vertraglicher Pflichten durch unvorhersehbare Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs vorübergehend verhindert, die auch bei zumutbarer Sorgfalt nicht vermieden werden können, informieren wir den Kunden über das Hindernis und dessen voraussichtliche Auswirkungen auf die Lieferung. Hierzu können insbesondere Naturereignisse, behördliche Maßnahmen oder sonstige Fälle höherer Gewalt gehören. Die Parteien stimmen das weitere Vorgehen und einen angepassten Liefertermin ab. Die gesetzlichen Rechte des Kunden, insbesondere bei Lieferverzug oder Unmöglichkeit, bleiben unberührt.

15. Schlussbestimmungen
Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Übereinkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen und des deutschen Internationalen Privatrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam.